

SHEVA – POLE EQUESTRE PARIS VAL-DE-MARNE

REINSCRIPTIONS EN LIGNE

NOTICE D'UTILISATION



Version : 2.0

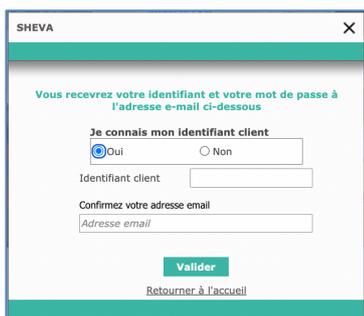
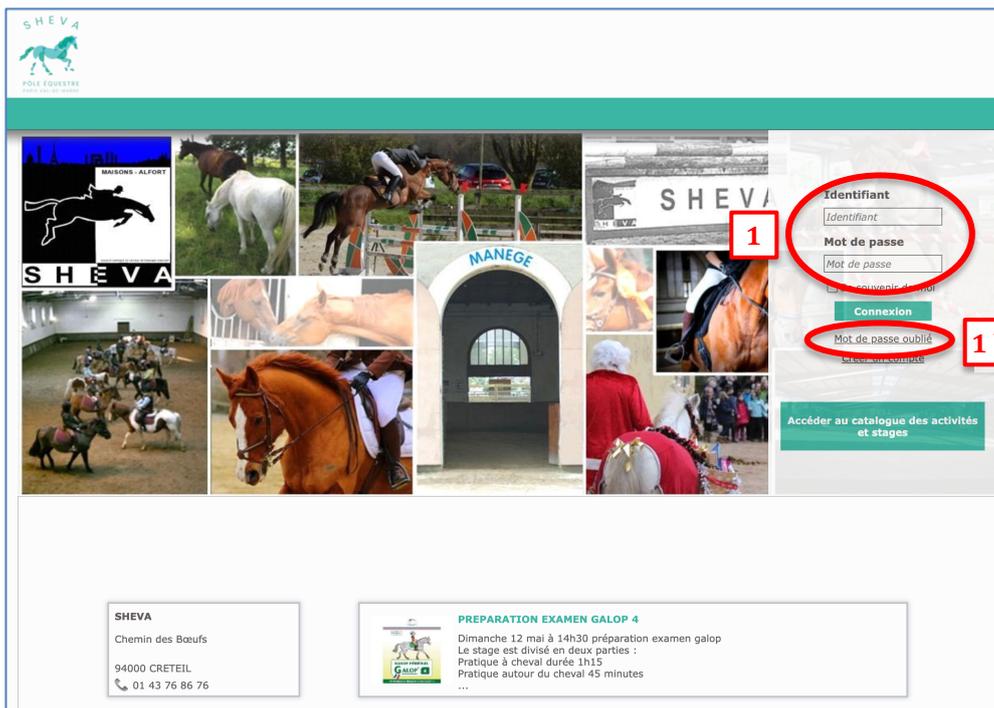
Dernière mise à jour : le 11/05/2024

Pour toute demande d'assistance, les téléphones et adresses de contact sont disponibles sur la page « Accès et contact » du site Internet www.sheva.fr.

1. CONNEXION

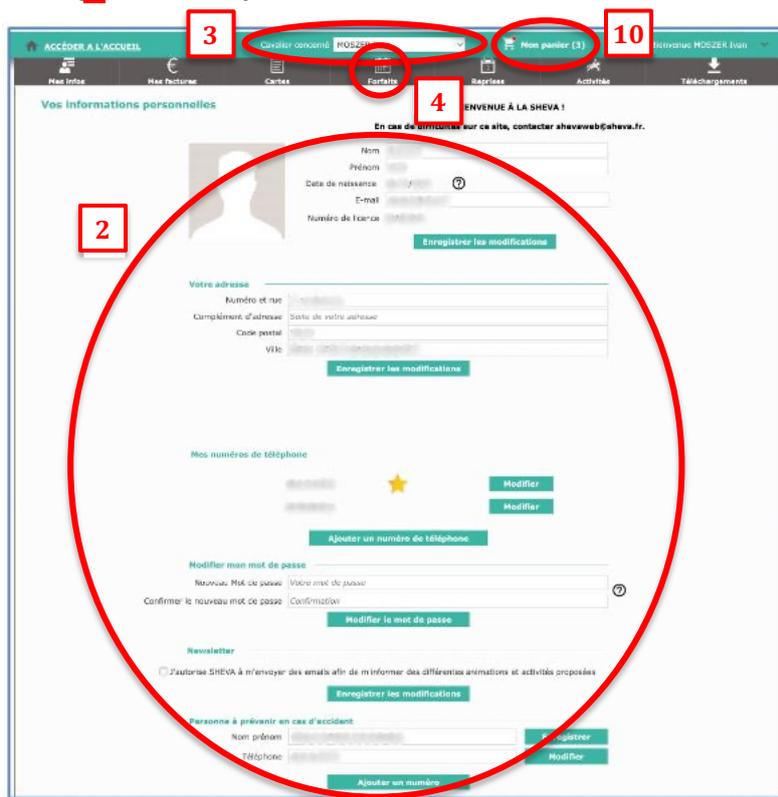
Le site des **opérations en ligne** de la SHEVA est accessible depuis le lien « **Mon Compte** » (ci-contre), présent sur la page d'accueil du site Internet www.sheva.fr ou à droite de la barre de menus.

Si vous avez reçu vos **codes de connexion par email**, il vous suffit de les rentrer dans les champs correspondants indiqués ci-dessous **(1)** « **Identifiant** » et « **Mot de passe** ») et de cliquer sur « **Connexion** ».



Dans le cas contraire, cliquer sur « **Mot de passe oublié** » (**1 bis** lien à droite sur l'écran ci-dessus), remplissez les informations demandées dans la fenêtre qui apparaît (ci-contre), et vous recevrez un email avec votre **identifiant** et votre **mot de passe**, que vous pourrez **personnaliser** sur l'écran « **Vos informations personnelles** » (voir page suivante).

Lors de votre **première connexion**, vous devez vérifier vos **informations personnelles** et les corriger ou les compléter si nécessaire (en particulier la rubrique « **Personne à prévenir** », qui est **obligatoire**), puis **valider votre fiche** (2 ci-dessous).



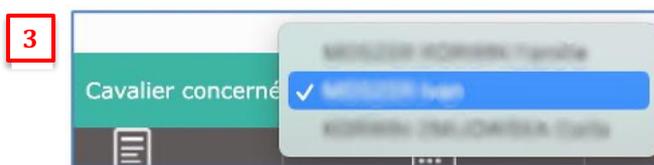
Attention : Si votre compte est **débiteur**, vous **ne pourrez pas accéder** aux inscriptions, vous devez donc impérativement **régulariser votre situation** au préalable.

2. CAS DES FAMILLES OU COMPTES JOINTS

Si vous faites partie d'une **famille d'adhérents** à la SHEVA, ou si vous êtes **parent de plusieurs enfants** montant à la SHEVA, vous avez accès à un **menu déroulant** dans le bandeau bleu en haut de page (3 sur l'écran ci-dessus) vous permettant de **sélectionner la personne** pour laquelle vous souhaitez réaliser **l'inscription en ligne**.

L'ensemble des inscriptions souhaitées peut ainsi être réalisé au cours de la **même session** (important à retenir pour la constitution des paniers groupés et leur impact sur les modalités de règlement, comme expliqué à la section 6 ci-dessus).

Ce menu (ci-dessous) est proposé **quels que soient les codes de connexion** utilisés parmi ceux des membres joints.



3. SÉLECTION D'UN FORFAIT

Sélectionner le menu « **Forfaits => Acheter un forfait** » (4 ci-dessus et ci-contre).

Une liste des **forfaits compatibles** avec votre **profil de cavalier** (monture : CHEVAL/PONEY, niveau, âge) vous est proposée, avec les tarifs correspondants (voir page suivante).



Vous avez généralement le choix entre un **forfait annuel** et un **forfait semestriel** pour des séances d'**1 heure**, et, le cas échéant, des forfaits CHEVAL « **1h30** » (Galop 6 et 7) et des forfaits PONEY adaptés aux plus petits (« Baby » : 30 min, « Débutant » : 45 min) sont également présentés.

Acheter un forfait Sélectionnez le type de forfait que vous avez choisi, les reprises qui vous sont accessibles seront proposées sur la page suivante.
Si vous vous inscrivez à plusieurs forfaits, le prix remisé du forfait le moins cher vous sera appliqué sur demande auprès de la SHEVA.

2024 FORFAIT ANNUEL CHEVAL +16 ANS <small>Du 26/08/2024 au 06/07/2025</small>	1 040,00 €	M'inscrire
2024 FORFAIT ANNUEL CHEVAL 1H30 <small>Du 26/08/2024 au 06/07/2025</small>	1 165,00 €	M'inscrire
2024 FORFAIT SEMESTRE S1 CHEVAL +16 ANS <small>Du 26/08/2024 au 26/01/2025</small>	585,00 €	M'inscrire

Sélectionnez le forfait que vous avez choisi en cliquant sur **5** « **M'inscrire** ».

Attention : Certaines reprises **Galop 6** durent 1h alors que d'autres durent 1h30, il est donc important, si vous souhaitez vous inscrire dans une de ces reprises, de sélectionner le **forfait adéquat** (« ANNUEL +16 ANS » ou « ANNUEL 1H30 », voir ci-dessus).

4. SELECTION D'UNE REPRISE

Sur l'écran suivant (ci-dessous) sont affichées les **reprises compatibles** avec le **forfait** que vous avez sélectionné et avec votre **niveau équestre** déterminé par les enseignants (les reprises correspondant à votre niveau ainsi que celles du niveau inférieur sont proposées).

Vous pouvez réduire la sélection en choisissant uniquement **certains jours** de la semaine **6**.

Attention : Si le nombre de reprises disponibles est **supérieur à 5**, la liste est affichée sur **plusieurs pages** et vous devez donc cliquer sur « Page suiv. » ou « Page prec. » pour naviguer entre les différentes pages.

Les informations présentées sont : le **niveau** de la reprise, le **jour** et **l'heure**, le **nombre de places** restantes.

SHEVA ✕

6

Veuillez choisir le ou les jours souhaité(s)

Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim

Cliquez ici pour afficher les reprises disponibles

G6/G7 DR CHEVAL 11 place(s)
Tous les Lundis
<small>Cheval De 20:30 à 22:00</small>
G7 CHEVAL 11 place(s)
Tous les Mercredis
<small>Cheval De 20:30 à 22:00</small>
G7 CHEVAL 11 place(s)
Tous les Jeudis
<small>Cheval De 20:30 à 22:00</small>
G6 CHEVAL 11 place(s)
Tous les Vendredis
<small>Cheval De 20:30 à 22:00</small>
G7 CHEVAL 11 place(s)
Tous les Samedis
<small>Cheval De 11:30 à 13:00</small>

< Page prec. **1** 2 Page suiv. >

Cliquer sur la **reprise choisie** pour passer à l'étape suivante.

5. RECAPITULATIF DES ARTICLES SELECTIONNES

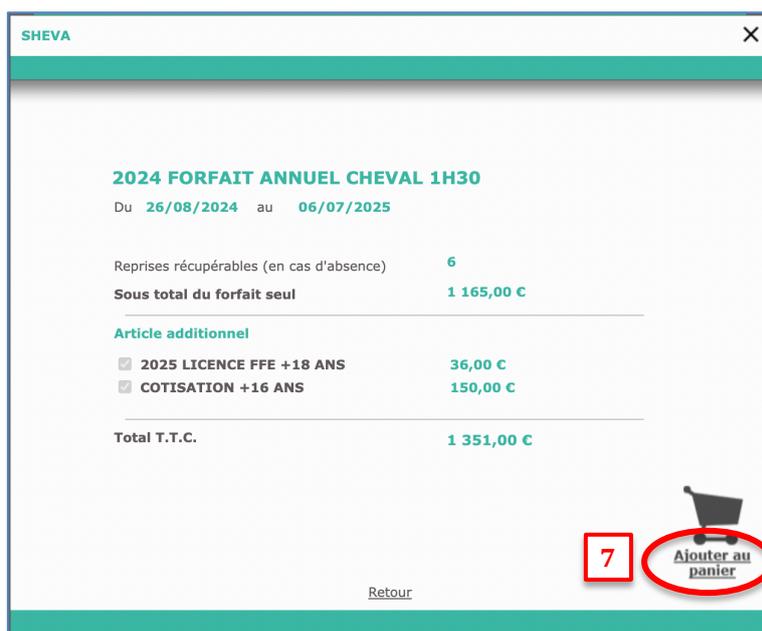
Cet écran (ci-dessous) vous permet de **contrôler** que vous avez sélectionné le bon forfait.

Il vous informe également de l'**ajout automatique** à vos articles de la **cotisation annuelle** et de la **licence de la Fédération Française d'Équitation**.

Note 1 : L'achat de la licence est **obligatoire**. Si vous souhaitez souscrire une **licence FFE pour l'année à venir** dans un **autre club**, son montant vous sera **restitué** sur présentation de cette licence au bureau de la SHEVA.

Note 2 : L'**âge** considéré pour déterminer le **type de licence** à souscrire (« -18 ANS » ou « +18 ANS ») est celui que vous aurez au **1^{er} janvier** de l'année suivante. Il est donc possible, pour certains cavaliers mineurs au moment de leur inscription, de se voir proposer une **licence « +18 ANS »**.

Note 3 : Si vous bénéficiez d'une **réduction famille**, applicable sur les cotisations au-delà de la 3^{ème} souscrite, celle-ci vous sera accordée sous forme d'une **remise** à solliciter auprès de la SHEVA.



Cliquer sur **7** « **Ajouter au panier** » pour passer à l'étape suivante.

Vous pouvez alors cliquer sur **8** « **Continuer mes achats** » pour acheter un **autre forfait** (2^{ème} forfait personnel ou pour un autre membre de la famille), ou sur **9** « **Accéder à mon panier** » pour passer à l'étape suivante (ci-contre).

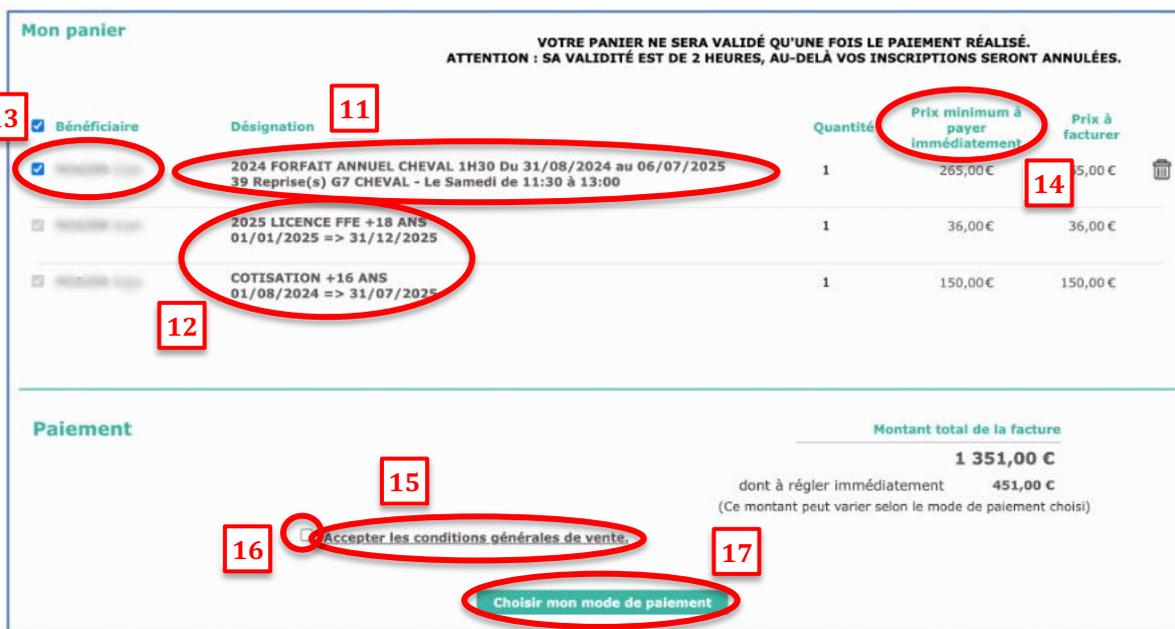
Note : Si vous achetez un **2^{ème} forfait pour une même personne**, un tarif identique au 1^{er} forfait vous sera proposé par le système (au lieu du prix réduit accordé par la SHEVA à un 2^{ème} forfait personnel); la **remise** correspondante vous sera appliquée en vous signalant auprès de la SHEVA.



6. VALIDATION DU PANIER

L'écran présentant votre **panier** est accessible soit en cliquant sur le bouton **9** « **Accéder à mon panier** » du dialogue ci-dessus, soit en utilisant le lien **10** « **Mon panier** » (voir écran en page 2).

Votre **panier** (page suivante) contient le ou les **11 forfait(s) sélectionné(s)** aux étapes précédentes, ainsi que les **12 licences et cotisations** associées, avec le cas échéant (comptes famille ou joints) les **13 bénéficiaires respectifs**.



Attention : Votre panier n'est valide que pendant 2 heures. Une partie au moins du panier doit être réglée par carte bancaire dans ce délai afin de valider votre inscription.

La colonne **14** « **Prix minimum à payer immédiatement** » peut, selon l'article considéré, indiquer une somme inférieure à celle de l'article, représentant la possibilité de ne régler qu'un acompte par carte bancaire : c'est notamment le cas pour les forfaits annuels et de premier semestre.

Vous devez ensuite prendre connaissance des **Conditions Générales de Vente (CGV)** de la SHEVA (qui précisent en particulier les **conditions de remboursement** des forfaits) en cliquant sur le **15** lien proposé, puis les accepter en **cliquant sur la 16 case à cocher**.

Cliquer sur 17 « Choisir mon mode de paiement » pour passer à l'étape suivante.

La fenêtre qui s'ouvre (ci-dessous) vous permet de choisir entre les options suivantes :



- **payer l'intégralité** du panier par carte bancaire en **1 fois** (cliquer sur **18** « **Comptant** ») ;
- **régler l'intégralité** du panier par carte bancaire **en 4 fois sans frais sur 90 jours** (cliquer sur **19** « **Echelonné** ») ; cette option n'est possible que si le montant à régler est **supérieur** à un certain seuil ;
- **payer par carte bancaire un acompte d'un tiers de la somme totale due** (cliquer sur **20** « **Acompte** ») ; le **solde** devra alors être réglé par **un ou deux chèques** à déposer à la SHEVA (attention au respect des **dates limites** indiquées dans le calendrier des réinscriptions).

Note : En cas de prise de **forfaits multiples** (deux forfaits pour une même personne ou plusieurs forfaits d'un compte famille), il vous sera aussi possible de régler en **4 fois sans frais** les

acomptes des forfaits sélectionnés, si le montant total dépasse le seuil minimum défini ; il est nécessaire pour cela de réaliser les différentes inscriptions au cours de la **même session** afin que tous les articles apparaissent dans le **même panier** (voir explications de la section 2).

En cas de **paiement en ligne par carte bancaire**, veuillez prêter attention aux points suivants :

- Si vous souhaitez régler en **4 fois sans frais**, la **date d'expiration** de votre carte doit être postérieure à la dernière échéance (qui se situe exactement 3 mois après la date du premier paiement).
- Vérifier que votre **plafond de paiement** par carte vous permet d'engager la dépense envisagée.
- Le paiement par **e-Carte Bleue** n'est pas autorisé pour un règlement en **4 fois sans frais**.
- Le paiement par CB n'est pas accessible **depuis l'étranger**.

7. PAIEMENT EN LIGNE

Vous êtes ensuite dirigé sur une **page sécurisée** du partenaire financier de la SHEVA.

Validation de votre commande

Récapitulatif de votre commande

Identifiant	CMD2024051022480490
Montant total	451 €
Type de paiement	En 1 fois
Votre adresse e-mail	sheva@sheva.fr

Adresse de facturation [Gérer mes adresses](#)

[+](#) Ajouter une adresse de facturation

M. MONTAUDO
 [1 rue de la République](#) ★

M. MONTAUDO
 [1 rue de la République](#) ★

[Revenir à votre panier](#)

Vous devez renseigner vos informations bancaires et valider votre paiement.

Le site utilisé ici vous permet de réaliser de nombreuses **opérations en ligne** supplémentaires (acheter vos stages et animations, vous désinscrire de vos reprises et gérer vos récupérations, consulter vos factures et payer en ligne), qui vous sont présentées à travers d'autres **notices d'utilisation**.